

## **Algemene Voorwaarden**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Opdrachtgever": de (potentiële) afnemer van zaken en/of diensten van Maas Telecombinatie gevestigd aan het Burgemeester Loeffplein 64 te €™s Hertogenbosch.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Maas Telecombinatie, alsmede op de tussen Maas Telecombinatie en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met Maas Telecombinatie overeenstemming is bereikt.

1.5 Indien (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Maas Telecombinatie en Opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

## **Aanbod en overeenkomst**

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Maas Telecombinatie het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand tussen Maas Telecombinatie en de Opdrachtgever indien deze een aanbieding van Maas Telecombinatie, per e-mail, telefoon of per fax of anderszins accepteert.

2.3 In de regel zal Maas Telecombinatie levering doen plaats vinden binnen 48 uur na bestelling, mits producten op voorraad leverbaar zijn vanuit toeleveranciers.

2.4 Alhoewel Maas Telecombinatie de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Maas Telecombinatie en de wederpartij kan (gaan) duiden kan de opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlenu, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

2.5 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

2.6 Maas Telecombinatie is geen partij bij de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Provider.

Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Provider zijn de (algemene) voorwaarden van de Provider van toepassing. Indien de Opdrachtgever vragen of problemen heeft met betrekking tot de uitvoering van het contract mobiele telefonie dient de Opdrachtgever zich rechtstreeks tot de Provider te wenden. Maas Telecombinatie kan daarbij desgewenst een bemiddelende rol vervullen.

### **Prijzen/tarieven en betaling**

3.1 De door Maas Telecombinatie in een aanbieding/orderbevestiging aangegeven prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en gelden uitsluitend voor de in de aanbieding/orderbevestiging genoemde prestaties of leveringsomvang.

3.2 Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in Euros (tenzij anders aangegeven) en inclusief BTW (tenzij anders aangegeven) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.3 Maas Telecombinatie behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen. Opdrachtgever is gerechtigd een bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden binnen tien (10) dagen na de mededeling van Maas Telecombinatie van de prijsverhoging.

3.4 Indien geen andere betalingscondities zijn overeengekomen zal levering onder rembours plaatsvinden, zodat nog immer weigering aan de deur kan plaatsvinden. Indien er op rekening wordt gekocht zullen de facturen door Opdrachtgever worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de betalingscondities op de factuur anders vermeld.

3.5 In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, is Maas Telecombinatie gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1% per maand aan Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Maas Telecombinatie zal bij overschrijding van de betalingstermijn een herinnering sturen. De administratiekosten hiervan bedragen € 5,00 en zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.6 Indien Opdrachtgever ook na het versturen van de herinnering niet, niet-volledig of niet vóór de in de herinnering gestelde uiterste datum van betaling heeft betaald, heeft Maas Telecombinatie het recht om haar buitengerechtelijke (incasso) kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is tevens gehouden tot betaling van daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, voor zover een eventuele proceskostenveroordeling op een lager bedrag uitkomt.

3.7 Bij niet nakoming door Opdrachtgever van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is Maas Telecombinatie gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, alsmede gerechtigd Opdrachtgever zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van Maas Telecombinatie te weigeren.

3.8 Eventuele administratieve fouten worden binnen 14 dagen door Maas Telecombinatie gecorrigeerd.

### **Levering/leveringstermijnen/transport**

4.1 De door Maas Telecombinatie (eventueel) vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een levertijd kan nimmer leiden tot schadevergoeding of

enige andere actie jegens Maas Telecombinatie, tenzij anders overeengekomen en behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Maas Telecombinatie.

4.2 Maas Telecombinatie zal een leveringstermijn van maximaal 30 dagen overeenkomen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 14 dagen aan de Opdrachtgever terugbetaald. De gesloten overeenkomst met de Provider kan niet worden ontbonden.

4.3 Maas Telecombinatie behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.

4.4 Indien de Opdrachtgever haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van de verbintenis door Maas Telecombinatie niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt is Maas Telecombinatie gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de Opdrachtgever daartoe door Maas Telecombinatie in gebreke is gesteld, de overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van Maas Telecombinatie om van de Opdrachtgever vergoeding van geleden verlies en/of gederfde winst te vorderen. Daarnaast zal, indien en zolang de door de Opdrachtgever veroorzaakte verhindering in de nakoming door Maas Telecombinatie voortduurt, door de Opdrachtgever van Maas Telecombinatie geen nakoming kunnen worden gevorderd terwijl Maas Telecombinatie gerechtigd is van de Opdrachtgever vergoeding van in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikellid omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de Opdrachtgever.

4.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de wijze van transport, verzending, verpakking, e.d. bepaald door Maas Telecombinatie, zonder dat Maas Telecombinatie hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.

### **Overmacht en/of bijzondere omstandigheden**

5.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die Maas Telecombinatie niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat Maas Telecombinatie door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt onder meer begrepen:

5.1.1 bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;

5.1.2. vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Maas Telecombinatie;

5.1.3. transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Maas Telecombinatie toe of van Maas Telecombinatie naar de Opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd.

5.2. Maas Telecombinatie heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien enige omstandigheid (verdere) nakoming verhindert.

5.3. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Maas Telecombinatie opgeschort. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een

verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

5.4. Indien Maas Telecombinatie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Maas Telecombinatie gerechtigd het reeds geleverde of uitgevoerde c.q. het leverbare of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Eigendomsvoorbehoud**

6.1 De eigendom van de geleverde zaken wordt door Maas Telecombinatie uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Daarbij is inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichtte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

### **Risico**

7.1 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over, op het moment aflevering op het door de Opdrachtgever opgegeven adres.

7.2 Maas Telecombinatie vergoedt geen abonnementskosten of aansluitkosten over de periode dat Opdrachtgever reeds aangesloten is, maar nog geen beschikking heeft over een door Maas Telecombinatie geleverd gsmtoestel of simkaart. Indien de levertijd vanaf het moment van activatie langer belooft dan 5 werkdagen dan kan de simkaart op verzoek van de Opdrachtgever in voorloop van de gehele bestelling reeds verzonden worden. De kosten voor deze verzending komen voor rekening van Maas Telecombinatie.

### **Reclames/Klachten/aansprakelijkheid/retouren**

8.1 Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van producten en/of diensten de zaken te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten omtrent een door Maas Telecombinatie geleverd product, dienen door de Opdrachtgever terstond aan Maas Telecombinatie schriftelijk en gemotiveerd binnen uiterlijk 30 dagen na aflevering per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. In overleg tussen Opdrachtgever en Maas Telecombinatie kan levering van ontbrekende, herstel, vervanging of retourbetaling plaatsvinden. Bij overschrijding van de 30 dagen termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Maas Telecombinatie geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Bij eventuele geschillen kan de consumentenbond als onpartijdige intermediair worden geraadpleegd.

8.2 Indien de Opdrachtgever om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de Opdrachtgever het recht het product zonder vermelding van redenen binnen 7 dagen na aflevering aan Maas Telecombinatie te retourneren.

8.3 De zichttermijn treedt in na ontvangst van de bestelling en duurt 7 werkdagen. Na het verstrijken van de zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit.

8.4 Voor zover niets anders aangegeven, heeft u na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden het recht de koopovereenkomst te ontbinden

en de bestelling onverwijld na deze termijn te retourneren. Bij schriftelijke ontbinding binnen de genoemde termijn zal Maas Telecombinatie, binnen 30 dagen nadat de bestelling retour is ontvangen, het reeds betaalde bedrag restitueren of in overleg met de klant trachten een gelijkwaardig product te leveren.

8.5 Goederen dienen te allen tijde onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd. Indien de goederen niet aan deze eis voldoen dan vervalt de aanspraak van Opdrachtgever op enige vergoeding of omruilen.

8.6 Maas Telecombinatie aanvaardt retourgezonden zaken slechts indien en voor zover zij over terugzending van tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail op de hoogte is gesteld en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Maas Telecombinatie opgegeven adres. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de klant. Maas Telecombinatie accepteert geen ongefrankeerde zendingen.

8.7 Wanneer aan het gekochte product een contract gekoppeld is dan heeft deze paragraaf geen betrekking op het contract. De Opdrachtgever dient zich bij eventuele klachten over deze dienst te wenden tot deze Dienstenaanbieder, mits Maas Telecombinatie niet in gebreke of onvolledig is gebleven omtrent de voorlichting omtrent dit contract.

## **Garantie**

9.1 Op elk van de door Maas Telecombinatie geleverde producten geldt de fabrieksgarantie termijn en de voorwaarden die de fabriek stelt aan de uitoefening van de garantie.

9.2 Onverminderd hetgeen in artikel 9.1 beschreven kan de Opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepalingen: indien Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook - vallen reparaties die niet door of namens Maas Telecombinatie zijn verricht; indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen; indien de Opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd; indien de Opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de Opdrachtgever behoort te komen.

9.3 Maas Telecombinatie draagt op verzoek zorg voor de reparatie van een door Maas Telecombinatie geleverd defect toestel. Opdrachtgever dient daartoe het toestel naar Maas Telecombinatie te zenden met daarbij gevoegd een kopie van de aankoopfactuur en een duidelijke omschrijving van de klacht c.q. het defect. De kosten voor transport van het toestel naar Maas Telecombinatie komen voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten voor transport van het gerepareerde toestel komen voor rekening van Maas Telecombinatie.

9.4 Maas Telecombinatie biedt het te repareren toestel aan bij een door de fabrikant aangewezen reparateur of servicedienst. Maas Telecombinatie is geen partij bij de beoordeling en afhandeling van de reparatie en kan tevens geen invloed uitoefenen op de duur van de reparatie.

9.5 Tijdens de periode dat de Opdrachtgever geen beschikking heeft over het toestel worden eventuele abonnements- en belkosten op de gebruikelijke wijze in rekening gebracht door de Provider. Een defect toestel is geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de (koop)Overeenkomst en/of contract mobiele telefonie.

## **Persoonsgegevens**

10.1 Door Opdrachtgever ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand alleen ter gebruik voor de uitvoering van de bestelling van Opdrachtgever.

10.2 De gegevens van Opdrachtgever worden opgenomen in een centraal bestand van Maas Telecombinatie en zullen alleen worden gebruikt om Opdrachtgever volledig up-to-date te houden voor wat betreft de zaken en diensten van Maas Telecombinatie, tenzij Opdrachtgever heeft aangegeven hier geen prijs op te stellen. De verwerking van de gegevens van Opdrachtgever zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

10.3 Opdrachtgever kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Maas Telecombinatie over de persoon van de opdrachtgever worden opgenomen in het bestand van Maas Telecombinatie. Opdrachtgever is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen indien deze gegevens niet correct zijn.

## **Diversen**

11.1 Indien Opdrachtgever aan Maas Telecombinatie schriftelijk opgave doet van een adres, is Maas Telecombinatie gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat Opdrachtgever Maas Telecombinatie een nieuw adres heeft doorgegeven.

11.2 Indien door Maas Telecombinatie gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Maas Telecombinatie deze Voorwaarden soepel toepast.

11.3 Maas Telecombinatie is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van Opdrachtgever gebruik te maken van derden.

## **Toepasselijk recht en geschillenregeling**

12.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Maas Telecombinatie is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen tussen Maas Telecombinatie en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan een bevoegd rechter in het arrondissement â€™s Hertogenbosch.